

Policy avseende integritet och marknadsföring

1 Allmänt

Denna policy avseende integritet och marknadsföring ("**Integritetspolicy**") beskriver hur Resultatservice Sverige AB, org. nr 559158-5293, Munkarp 108, 243 91 Höör, e-mail: info@resultatservice.se, ("**Resultatservice**", "**vi**") samlar in, använder, lämnar ut och lagrar dina personuppgifter.

- 1.1 Integritetspolicyn gäller då Resultatservice tillhandahåller tjänster och produkter i anslutning till anmälan och resultat till olika tävlingar, köp- och säljannonser, serviceärenden och övrig kontakt med Resultatservice, såsom besök på webbplats. Integritetspolicyn gäller även den behandling av personuppgifter som görs inom ramen för innehav av Resultatservicekonto ("**Kontoinnehavare**").
- 1.2 Vi lagrar och behandlar dina uppgifter på uppdrag av de arrangörer som anlitar oss för olika tjänster kring deras arrangemang. Vi vill med denna Integritetspolicy visa hur vi säkerställer att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning.

2 Personuppgiftsansvarig

Resultatservice är personuppgiftsansvarig för Resultatservices behandling av dina personuppgifter och ansvarar för att sådan behandling sker i enlighet med tillämplig lagstiftning. Resultatservice är även personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter inom ramen för innehav av Resultatservicekonto.

3 När behandlar vi dina personuppgifter?

- 3.1 Insamling av personuppgifter sker enbart då du använder vårt anmälningsystem och Sälj funktionen under Annonser. Användningen av "cookies" användes enbart i dessa rutiner när du gjort din "login". Övriga besök registreras inte.
- 3.2 Resultatservice samlar in och behandlar personuppgifter på uppdrag av en arrangör som anlitar oss för olika tjänster som krävs för deras arrangemang. Detta innebär att arrangören äger uppgifterna kring sin tävling medan vi tillhandahåller tjänster som kräver att ett Resultatservicekonto skapas. Användningen av uppgifter kring ett arrangemang styrs av arrangören som måste lämna medgivande till tredje part om man önskar använda uppgifter från en annan arrangörs arrangemang.

Informationen som samlas in från dig vid anmälan eller köp/sälj krävs för att du ska kunna ingå avtal med Resultatservice och för att Resultatservice ska kunna tillhandahålla sina tjänster och erbjudanden.

3.3 Om du är Kontoinnehavare samlar Resultatservice in personuppgifter om dig som du lämnar vid din registrering av kontoinnehav. Resultatservice samlar även in uppgifter om dig som krävs för att göra din anmälan till ett arrangemang under tiden du är Kontoinnehavare inom ramen för ditt kontoinnehav.

Resultatservice samlar också in historiska uppgifter kring din medverkan i ett arrangemang, typ tävling och resultat som sen finns sökbar via vår våra webbtjänster.

Resultatservice behandlar även uppgifter som Resultatservice från tid till annan ges tillgång till genom ditt Resultatservicekonto. Som Kontoinnehavare kan du när som helst uppdatera dina uppgifter genom att gå in på "Mina sidor", eller kontakta Resultatservice.

4 Dina skyldigheter mot Resultatservice Sverige AB

Som uppgiftslämnare måste du ha rätt att lämna de uppgifter som du registrerar vid anmälan eller när du skapar annons.

Du måste vara över 16 år.

- **Ange korrekt namn**
Enligt SBF:s reglemente får endast dina officiella personuppgifter anges. Inga smeknamn etc. får anges.
- **Ange korrekt bilmärke och bilmodell**
Enligt SBF:s reglemente får endast de uppgifter som står i bilens ID-handlingar anges. Inga smeknamn, motortrimmare etc. får anges.
- **Endast direkt relaterade länkar**
Länken på föraren får bara gå till förarens eller ekipagets egen hemsida.
Länken på klubben får bara gå till klubbens hemsida.
Länken på anmälare/team får bara gå till anmälares/teamets hemsida.
Länken på bilen får bara gå till bilmärkets hemsida.
Om dessa regler inte följs så kommer möjligheten för Er att göra gratis reklam för er och teamet med hjälp av länkar på anmälningslistor och resultatlistor att försvinna, dvs förstör inte för er själva och andra.
- **Ni måste själv logga in och hämta slutinstruktioner - Lita inte på att detta skickas via epost!**
Ni loggar in till höger om Er anmälningsrad i anmälningslistan.
Var därför noga med att ange ett löseord som du lätt kommer ihåg. Tänk också på att stora och små bokstäver hanteras som olika värde.

Om ovanstående inte följs förbehåller vi (Resultatservice) oss rätten att ändra eller ta bort Er anmälan och ert konto.

5 Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?

5.1 För dig som är kund till Resultatservice

De personuppgifter Resultatservice samlar in och behandlar om dig i egenskap av kund som genomför anmälan till arrangemang är:

- Insamling sker för både förare och kartläsare.
- Namn och identifikationsnummer (personnummer, nationellt id eller organisationsnummer)
- Adress
- Telefonnummer och e-post
- Tävlingsfordon
- Anmälare
- Information enligt ovan lagras även om sist genomförda anmälan.
- IP-Adress

5.2 För dig som är Kontoinnehavare

De personuppgifter Resultatservice samlar in och behandlar om dig som är Kontoinnehavare är:

- Namn
- Identifikationsnummer (Resultatservices interna kontonummer)
- E-postadress.
- Tidpunkt som konto skapades
- Tidpunkt om konto aktiverades och tidpunkt.
- När kontot ändrades.
- Information om byte av e-postadress skett
- Information om kontotyp.
- IP-Adress

5.3 Vilka data publiceras om dig som är Kontoinnehavare och den som du med-anmäler till ett arrangemang

- Namn på kontoinnehavare och medanmäld
- Klubb
- Postadress
- Anmälare
- Tävling
- Datum
- Tävlingstyp
- Kartläsare (Medtävlade)
- Bilmärke
- Bilmodell
- Bil år
- Tävlingsklass
- Resultat från tävling
- IP-Adress

5.4 För dig som använder "Köp- och säljannonser"

De personuppgifter Resultatservice samlar in och behandlar om dig som är annonsör är:

- Namn
- Adress

- E-postadress.
- Telefonnummer.
- Tidpunkt när annonsen skapades.
- När Annonsen ändrades.
- IP-Adress.
- Lösenord.

6 Varför behandlar vi uppgifter om dig?

6.1 För dig som är kund till Resultatservice

Resultatservice behandlar dina personuppgifter för olika ändamål. Huvudsakligen behandlar Resultatservice dina personuppgifter i syfte att:

- Fullgöra våra förpliktelser gentemot dig som kund, och arrangör såsom genomförande av anmälan, fakturering och tillhandahållande av support;
- Möjliggöra allmän kundvård och kundservice, som för att besvara frågor och rätta felaktiga uppgifter;
- Lämna information och rikta marknadsföring, per post, e-post, SMS/MMS samt telefon avseende Resultatservices och utvalda samarbetspartners varor och tjänster;
- Hantera kundförhållandet och tillhandahålla våra tjänster;
- Ge dig relevant information och anpassade erbjudanden i nyhetsbrev samt på webben;
- Bedöma vilka betalningsmetoder vi kan erbjuda dig, till exempel genom kreditbedömningar;
- Förbättra vårt kunderbjudande, till exempel utveckling av tjänster, produkter och funktioner;
- Förhindra bedrägerier och utföra riskhantering; samt
- Följa tillämplig lagstiftning, till exempel bokföringslagar.

Uppgifterna kan även utgöra underlag för marknads- och kundanalyser, marknadsundersökningar, statistik, affärsuppföljning samt affärs- och metodutveckling relaterat till köp av varor och tjänster.

6.2 För dig som är Kontoinnehavare

Utöver uppräknningen ovan behandlar Resultatservice personuppgifter om Kontoinnehavare även i syfte att:

- Administrera kontoinnehavet;
- Ge dig möjlighet att använda Kontoinnehavets fördelar såsom möjlighet att spara favoriter, förifyllda uppgifter, fler betalningsalternativ, smidigare hantering av ärenden och reklamationer och möjlighet att hantera flera adresser;
- Tillhandahålla specialerbjudanden;
- Möjliggöra kommunikation med dig som Kontoinnehavare via post, e-post, telefon eller SMS/MMS; samt
- Möjliggöra personliga erbjudanden, marknadsföring och eventinbjudningar via telefon, post, e-post samt SMS/MMS.

7 De lagliga grunderna för vår behandling av dina personuppgifter

- 7.1 Resultatservice baserar behandlingen av dina personuppgifter på ett antal lagliga grunder. Dessa beskrivs i det här avsnittet.
- 7.2 Vi behandlar bland annat dina personuppgifter för att kunna fullgöra avtalet med dig som kund eller som Kontoinnehavare, så som för att genomföra bokningar, köp och för att kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som Kontoinnehavare, såsom förenklad administration och orderhistorik. Med stöd av denna lagliga grund behandlar vi även uppgifter dig som Kontoinnehavare, såsom dina inköp, ditt beteende på vår hemsida, din interaktion med Resultatservice samt ditt intresse av våra erbjudanden och produkter för att kunna fullgöra vårt åtagande att tillhandahålla dig personliga erbjudanden.
- 7.3 En del av den behandling av personuppgifter som vi utför baserar sig på en så kallad intresseavvägning. Detta gäller exempelvis den behandling vi utför för att kunna skicka erbjudanden till dig om våra varor och tjänster samt för att göra en begränsad segmentering av kunder, t.ex. baserat på totala inköpssummor. Resultatservice behandlar inte känsliga personuppgifter med stöd av en intresseavvägning och utför ingen behandling som utgör profilering med stöd av en intresseavvägning.
- 7.4 I vissa fall kan Resultatservice ha en rättslig förpliktelse att behandla dina personuppgifter. Detta gäller till exempel för den behandling av personuppgifter som vi utför för att kunna uppfylla bokföringslagens krav.

8 Sammanställning av vår personuppgiftsbehandling

Ändamål	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter	Lagringstid
För att administrera, utveckla och leverera våra varor och tjänster	Fullföljande av avtal mot våra kunder	<ul style="list-style-type: none">Namn, adress, telefonnummer samt e-postGeografisk information	Två år efter att du senast varit aktiv hos Resultatservice
För att försäkra oss om att lagkrav efterlevs, såsom bokföringslagen	Rättslig förpliktelse	<ul style="list-style-type: none">Namn, adress, telefonnummer samt e-postGeografisk information	Så länge vi är skyldiga att lagra uppgifterna enligt tillämplig lag
För att administrera ditt kontoinnehav.	Fullföljande av avtal om Resultatservicekonto	<ul style="list-style-type: none">Namn, adress, telefonnummer samt e-postGeografisk informationIP-adress, enhetsinformation, logginformation för felsökningKundnummerInformation om ditt kontoinnehav	Så länge du har ett Resultatservicekonto
Resultat och tävlingshistorik	Fullföljande av avtal om Resultatservicekonto	<ul style="list-style-type: none">Namn, adress, telefonnummer samt e-postGeografisk informationKundnummerTävlingsresultat	Tillsvidare.

9 Profilerings

9.1 Resultatservice använder inte dina personuppgifter för profilering om du är Kontoinnehavare. Det är Resultatservice kund, arrangören som styr användningen av dina uppgifter som du lämnat till ett arrangemang.

9.2 Du kan närsomhelst invända mot behandling av personuppgifter genom profilering genom att kontakta den arrangör som medgivit att din information används.

10 Hur länge sparar vi uppgifter om dig?

- 10.1 Dina personuppgifter sparas endast så länge som det finns ett behov av att spara dem för att fullgöra de ändamål som uppgifterna samlades in för i enlighet med denna Integritetspolicy. Resultatservice kan komma att spara uppgifterna längre om det behövs för att följa lagkrav eller för att bevaka Resultatservices rättsliga intressen, t.ex. om det pågår en juridisk process.

11 Vem lämnar vi ut personuppgifter till?

- 11.1 Resultatservice lämnar ut dina uppgifter till den arrangör som dina uppgifter kan kopplas till eller till rättslig instans typ polisen skatteverket mm, om så krävs.
- 11.2 Vi kommer inte att sälja dina personuppgifter till tredje part om vi inte har ditt tillstånd till det.

12 Ändring av integritetspolicy

Resultatservice har rätt att när som helst ändra Integritetspolicyen. Resultatservice kommer att med rimligt varsel underrätta dig vid ändringar av Integritetspolicyen. Om du inte godtar ändringarna har du rätt att säga upp avtalet med Resultatservice innan den ändrade Integritetspolicyen träder ikraft. Du säger upp avtalet genom att kontakta Resultatservice.

13 Skyddet av dina personuppgifter

Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Resultatservice har därför vidtagit de säkerhetsåtgärder som behövs för att skydda dina personuppgifter mot otillbörlig åtkomst, förändring och radering. Exempelvis sparas alla uppgifter om kunder samt Kontoinnehavare i en databas som är skyddad genom behörighetsstyrning, kryptering, brandvägg och backup för att kunna återskapa data.

14 Dina rättigheter

- 14.1 Resultatservice ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.
- 14.2 Resultatservice kommer på din begäran eller på eget initiativ att rätta, aidentifiera, radera eller komplettera uppgifter som upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande.
- 14.3 Du har rätt att av begära
- a. Tillgång till dina personuppgifter. Det innebär att du har rätt att begära ett registerutdrag över den behandling som vi genomför avseende dina personuppgifter. Du har även rätt att få en kopia av de personuppgifter som behandlas. Du har rätt att en gång per kalenderår, genom en skriftligt undertecknad ansökan, kostnadsfritt erhålla ett registerutdrag från om vilka personuppgifter som finns registrerade om dig, ändamålen med behandlingen.

- b. Rättelse av dina personuppgifter. Vi kommer på din begäran att så snabbt som möjligt rätta de felaktiga eller ofullständiga uppgifter vi behandlar om dig.
- c. Radering av dina personuppgifter. Det innebär att du har rätt att begära att dina personuppgifter tas bort om de inte längre är nödvändiga för det ändamål de samlades in för. Det kan dock finnas lagkrav på att vi inte omedelbart får radera dina personuppgifter i exempelvis bokförings- och skattelagstiftning. Vi kommer då att avsluta den behandling som görs för andra ändamål än att följa lagstiftningen.
- d. Begränsning av behandling. Det innebär att dina personuppgifter markeras så att de endast får behandlas för vissa avgränsade ändamål. Du kan bland annat begära begränsning när du anser att dina uppgifter är felaktiga och du har begärt rättelse enligt punkt 12.3 b). Under tiden uppgifternas korrekthet utreds kommer behandlingen av dem att begränsas.

14.4 Resultatservice kommer att underrätta varje mottagare till vilken personuppgifterna har lämnats ut enligt punkten 10 ovan om eventuella rättelser eller radering av uppgifter samt begränsning av behandling av uppgifter.

14.5 Du har rätt till dataportabilitet. Det innebär en rätt att under vissa förutsättningar få ut och överföra dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format till en annan personuppgiftsansvarig.

14.6 Du har rätt att invända mot personuppgiftsbehandling som utförs med stöd av en intresseavvägning. Om du invänder mot sådan behandling kommer vi enbart att fortsätta behandlingen om det finns berättigade skäl till behandlingen som väger tyngre än dina intressen.

14.7 Du har rätt att inge eventuella klagomål angående behandling av dina personuppgifter till Datainspektionen.

15 Cookies

15.1 När du besöker vår hemsida använder vi cookies, du hittar mer information om hur vi behandlar cookies i vår [cookiepolicy](#).

16 Kontaktinformation

16.1 Tveka inte att kontakta oss om du har några frågor om denna Integritetspolicy, behandlingen av dina personuppgifter eller om du vill begära ett registerutdrag. Vår kontaktinformation hittar du nedan.

17 Ägarbyte

17.1 Från och med 2018-05-08 ingår Resultatservice Sverige HB 969676-5354 i Resultatservice Sverige AB. All information överförs till Resultatservice Sverige AB.

RESULTATSERVICE SVERIGE AB
Munkarp 108
243 91 Höör
info@resultatservice.se
0705339834